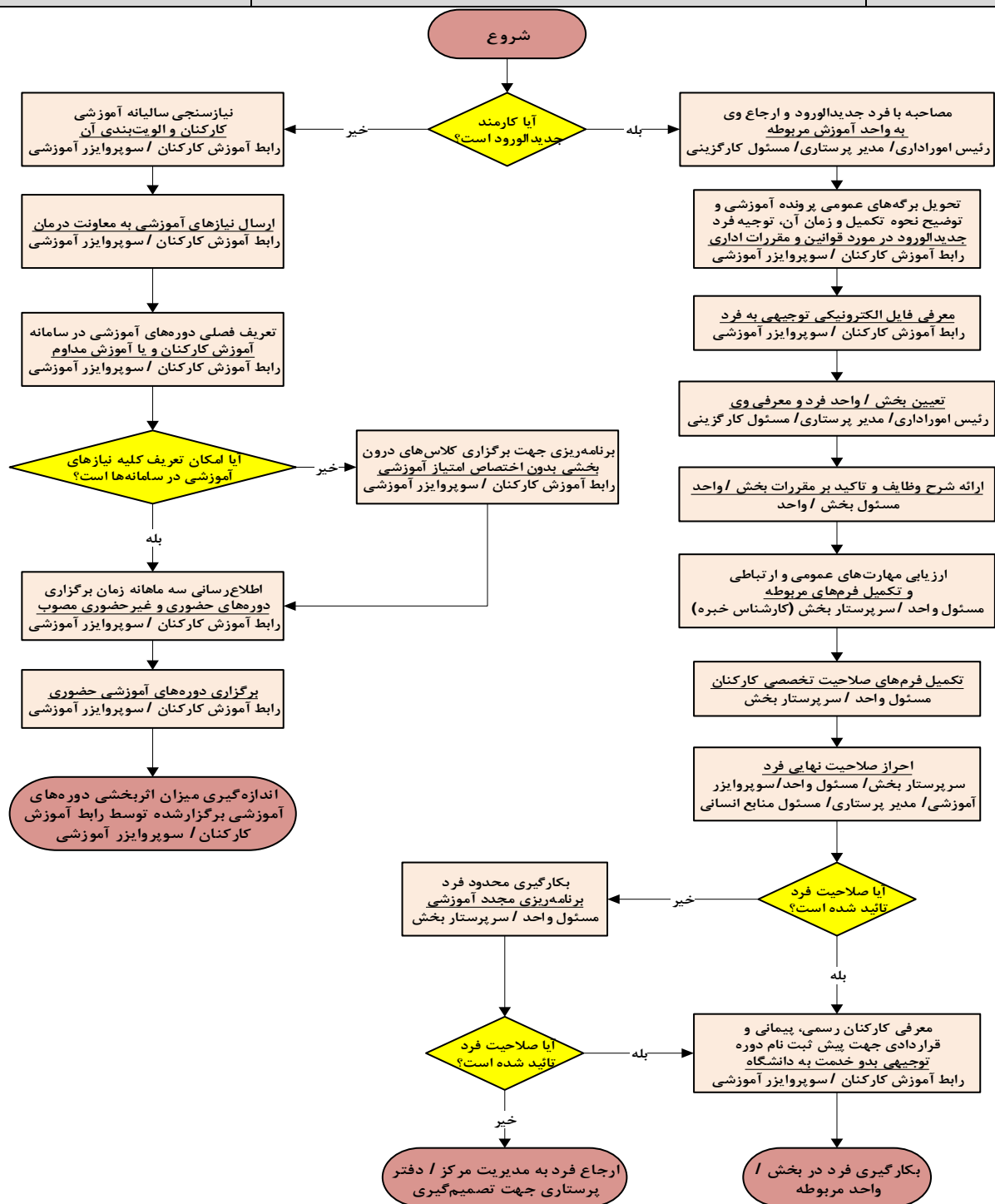


کد فرایند PS-LM-QLM-10	فرایند ارائه خدمات آموزشی	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۹/۰۱
		تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۹/۰۱
		شماره ویرایش: ۳

شناسنامه فرایند						
هدف استراتژیک فرایند		GIS1		هدف فرایند		ارتقای کیفیت خدمات دارویی
مالک / صاحب فرایند		معاون آموزشی، سوپروایزر آموزشی، سوپروایزر آموزش به بیمار		نوع فرایند		مدیریتی □ اصلی ■ پشتیبانی □
ورودی		نیازسنجی آموزشی		خروجی		تهیه دارو
واحدهای مرتبط		کل بیمارستان		محیط یا فضای فیزیکی پایش فرایند		بخش های بالینی
منابع و تجهیزات		دارو، کاردکس دارویی، سیستم HIS، فهرست فارماکوپه دارویی		نیروی انسانی		پزشک، پرستار، بهیار، کمک بهیار، سوپروایزر بالینی، تکنسین دارویی، مسئول فنی داروخانه
نحوه پایش						
شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
تعداد ساعات آموزش کارکنان با امتیاز	توانمندسازی کارکنان	فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی و رابط آموزش کارکنان	محاسبه ساعات آموزش ارائه شده	سوپروایزر آموزشی و رابط آموزش کارکنان
تعداد ساعات آموزش کارکنان بدون امتیاز	توانمندسازی کارکنان	فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی و رابط آموزش کارکنان	محاسبه ساعات آموزش ارائه شده	سوپروایزر آموزشی و رابط آموزش کارکنان
درصد اثربخشی آموزش های ارائه شده	افزایش رضایتمندی بیماران	فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی و رابط آموزش کارکنان	چک لیست های تکمیل شده میزان اثربخشی آموزشی	سوپروایزر آموزشی و رابط آموزش کارکنان
درصد قبولی کارکنان در دوره توجیهی	توانمندسازی کارکنان	فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی و رابط آموزش کارکنان	(تعداد قبول شدگان دوره ضرب در صد) تقسیم بر (تعداد کل ثبت نام شدگان در دوره)	سوپروایزر آموزشی و رابط آموزش کارکنان
تهیه کنندگان: فاطمه عبدالله گرجی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، حسن نصیری (رئیس امور اداری)، فریبا صفایی (مدیر خدمات پرستاری)، داود ایمانزاده (مسئول کارگزینی)، نازنین کشاورزی (سوپروایزر آموزشی)، مصطفی شکاری (رابط آموزشی کارکنان)،						

تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
حسن نصیری - رئیس امور اداری داود ایمانزاده - مسئول کارگزینی نازنین کشاورزی - سوپروایزر آموزشی مصطفی شکاری - رابط آموزش کارکنان	سید امید موسوی - مدیر مرکز فریده صفایی - مدیر پرستاری فاطمه عبدالله گرجی - مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	دکتر شمس نوری پور رئیس مرکز

کد فرایند PS-LM-QLM-10	فرایند ارائه خدمات آموزشی	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۹/۰۱
		تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۹/۰۱
		شماره ویرایش: ۳



تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
حسن نصیری - رئیس امور اداری داود ایمانزاده - مسئول کارگزینی نازنین کشاورزی - سوپروایزر آموزشی مصطفی شکاری - رابط آموزش کارکنان	سید امید موسوی - مدیر مرکز فریده صفایی - مدیر پرستاری فاطمه عبدالله گرجی - مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	دکتر شمس ... نوری پور رئیس مرکز